

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 22 «Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя»

Пояснение к статье 22.

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, а также о возмещении убытков, причиненных потребителю расторжением договора купли-продажи (возвратом товара ненадлежащего качества изготовителю), подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем) или организацией, выполняющей функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Здесь речь идет о возмещении расходов на исправление недостатков потребителем или третьим лицом как способе защиты прав потребителей при покупке некачественного товара. Этот способ непопулярен, но может возникнуть ситуация, когда потребитель вынужден сам в срочном порядке устранить недостатки либо обратиться к третьему лицу.

Чтобы требование о возмещении расходов на устранение недостатков было обоснованным, необходимо подтвердить два факта:

1) в товаре действительно имелся недостаток (этот факт может быть подтвержден свидетельскими показаниями, а также экспертным исследованием, однако экспертиза не всегда может точно установить, имелся недостаток в товаре или нет, поскольку он уже устранен);

2) в связи с устранением этого недостатка возникли расходы (этот факт должен быть по возможности подтвержден документально: распиской в получении денег за ремонт третьим лицом, чеками на приобретение запчастей и материалов, либо квитанциями на оплату ремонта в организации; факт уплаты денег за ремонт частному лицу может быть подтвержден его свидетельскими показаниями).

Если при рассмотрении требования о возмещении расходов будет решаться вопрос о необходимости и целесообразности понесенных расходов, то потребителю придется доказывать, что понесенные расходы соответствуют действующим ценам на ремонтные работы (запчасти, материалы) или же были действительно необходимы в конкретной ситуации.

В случае расторжения договора купли-продажи потребитель вправе требовать возмещения убытков, предъявив его продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру).

Следует четко представлять себе, что составляет содержание понятия «убытки». Ст. 15 ГК РФ определяет убытки как расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, как утрату или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также как неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота (т.е. если бы его право не было нарушено).

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Исполняющий обязанности
Заместителя главы Администрации
Аксайского района по вопросам
финансов и бюджетной политики

В.В. Бессонов