

## **Информация**

о работе с обращениями граждан и организаций,  
поступившими в Администрацию Аксайского района  
в 1-м полугодии 2023 года

В 1-м полугодии 2023 года в Администрацию Аксайского района поступило 1030 обращения граждан и организаций, что на 19,6% (- 251 обращений) меньше аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ) – 1281.

В том числе:

непосредственно в Администрацию поступило 562 обращения, что на 22,1% (- 160) меньше АППГ – 722;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило – 145, что на 27,6% (+40) больше АППГ – 105;

запросов депутатов Государственной Думы РФ за данный период поступило 4 (АППГ - 7);

запросов депутатов Законодательного Собрания РО поступило –8 (АППГ - 3);

запросов депутатов районного собрания поступило – 6;

из Правительства РО – 140 обращений, что на 16,4% больше (+23), чем за (АППГ - 117);

из прокуратуры – 49, что на 37,9% меньше (-30), чем за АППГ - 79;

поступило запросов по обращениям наших граждан из министерств и ведомств Ростовской области – 101 (АППГ +233) на 56,6% меньше (-132);

заявок на проведение интерактивного приема Губернатора Ростовской области поступило – 15, (АППГ – 15).

По результатам рассмотрения обращений:

поддержано или меры приняты по 287 обращениям, что составляет 34,7 % от общего числа обращений;

даны разъяснения по 491 обращению, что составляет 59,4%;

направлены в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» по линии компетенции 62 обращения, что составляет 7,5% от общего числа поступивших обращений.

**Наиболее актуальными в обращениях граждан были следующие вопросы.**

**В 1 полугодии 2023 года наибольшее число обращений поступило по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг – 320 (34% от общего числа обращений).**

Жители Аксайского района поднимали следующие вопросы:

*1. Предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества.*

В сфере водоснабжения поступило 56 обращений. Наибольшее количество обращений из Рассветовского сельского поселения – 17 обращений и по вопросу водоснабжения жителей левобережной зоны Аксайского района – 9 обращений.

С целью обеспечения жителей микрорайонов комплексной жилой застройки в п. Рассвет, п. Золотой Колос, п. Красный питьевым водоснабжением нормативного качества в АО «Ростовводоканал» направлена заявка о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе холодного водоснабжения микрорайонов комплексной жилой застройки, которая в настоящее время рассмотрена. В адрес Региональной службы по тарифам Ростовской области подано заявление с целью определения стоимости тарифа на подключение. После определения стоимости тарифа на подключение будет рассмотрен вопрос финансирования и сроки проведения мероприятия.

В настоящее время ведутся строительно-монтажные работы по объекту: «Водоснабжение левобережной зоны Аксайского района Ростовской области». Строительная готовность объекта по состоянию на 01.07.2023 составила 64,5%.

В сфере энергоснабжения поступило 55 обращений. Наибольшее количество обращений из Щепкинского сельского поселения – 18 обращений (с целью оптимизации работы по своевременному устранению аварийных ситуаций в период неблагоприятных погодных условий на межведомственном совещании под руководством главы Администрации района с участием всех заинтересованных организаций, служб и представителей садоводческих товариществ поставлены задачи о принятии превентивных мер для предупреждения подобных ситуаций) и Рассветовского сельского поселения – 7.

Несанкционированная свалка мусора – 29 обращений. Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Аксай (11) и от жителей Большелогского сельского поселения (9).

Проводятся мероприятия по оптимизации графика вывоза ТКО в поселениях Аксайского района. Проблемный вопрос - крупногабаритный мусор. Его вывоз не входит в тариф по вывозу твёрдых коммунальных отходов. Гражданам в ответах даны разъяснения о том, что для вывоза крупногабаритных отходов необходимо оформлять отдельный договор с Региональным оператором, однако не каждый житель выполняет данное требование. Администрацией проводится работа по ликвидации свалочных очагов. Вывоз крупногабаритного мусора на контейнерную площадку – это административное правонарушение, за которое предусмотрен штраф. С целью выявления нарушителей запланированы мероприятия по установке видеокамер на территории ряда контейнерных площадок.

**2. Актуальной по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, которые были заданы по 188 обращениям (20%).** Наибольшее количество обращений поступило из Рассветовского и Большелогского сельских поселений и Аксайского городского поселения.

С целью приведения в нормативное состояние подъездной дороги к ДНТ «Ростсельмашевец-2» Администрацией Аксайского района проведены аукционные процедуры для дальнейшего заключения муниципального контракта.

Работы по разработке ПСД на реконструкцию автомобильной дороги по ул. Фадеева в х. Большой Лог начаты в 2023 году и планируются к завершению в 2024-2025 годах за счет средств местного бюджета Аксайского района.

Сроки проведения работ по ремонту подъездной дороги к п. Мускатный будут определены после выделения денежных средств и заключения муниципального контракта. В случае отсутствия дополнительных денежных средств в 2023 году, вопрос проведения работ по ремонту указанной дороги будет рассмотрен в 2024 году в рамках имеющегося финансирования.

В связи с высокой стоимостью строительства дорог в микрорайоне «Алексеево» Аксайского городского поселения, в том числе устройства уличного освещения в микрорайоне и ограниченным количеством средств в бюджете городского поселения направлено письмо в адрес Губернатора Ростовской области с ходатайством о выделении денежных средств на реализацию вышеуказанного проекта поэтапно в 2023-2025 годы.

После получения положительного заключения Государственной экспертизы проектов по объекту «Реконструкция автомобильной дороги по улице Речников в городе Аксай», Администрация Аксайского городского поселения обратится с ходатайством в Минтранс РО о возможности выделения средств на реализацию вышеуказанного проекта.

**3. По теме благоустройства поступило 54 обращения.** Данная тематика традиционно становится более актуальной в весенне-летний период. Граждане обращаются с вопросами уборки территорий, благоустройства общественных пространств, содержания зеленых насаждений.

**4. По теме социального обеспечения граждан – 53 обращения (6%).** В данной тематике преобладают вопросы предоставления мер социальной поддержки малообеспеченным гражданам, мер поддержки семьям военнослужащих, предоставления льгот отдельным категориям граждан, назначения и выплаты детских пособий.

Увеличение обращений и сообщений граждан по вопросу предоставления пособий и компенсаций на ребенка связано с внесением изменений в действующее законодательство

**5. Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Данные вопросы разъяснены 7 гражданам.

**6. По вопросу нехватки мест в школах и детских садах поступило 38 обращений.**

Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского

поселения – 14 обращений, Аксайского городского поселения – 11 обращений.

В мае 2023 года управлением образования Администрации Аксайского района заключен муниципальный контракт на разработку сметы на проектные и изыскательские работы с получением положительного заключения экспертизы по объекту: «Дошкольное образовательное учреждение, г. Аксай, ул. Речников». Срок исполнения контракта - до 31 октября 2023 года.

Проводится капитальный ремонт школы в поселке Октябрьский. Срок окончания работ запланирован на 2-ой квартал 2024 года.

Завершается строительство школы в п. Темерницкий на 1000 мест. Срок завершения строительства школы в пос. Темерницкий по муниципальному контракту – в 4-ом квартале 2024 года.

В результате реконструкции СОШ № 4 в городе Аксай к учебному 2022-2023 году увеличено количество кабинетов для учащихся (дополнено 9 кабинетов для 150 учащихся).

В марте 2023 года получено положительное заключение государственной экспертизы по объекту: «Строительство школы на 880 мест в 8,10 строительном квартале г. Аксая (реконструкция)». Заключить муниципальный контракт на строительство (реконструкция) школы № 5 в городе Аксай планируется до конца 3-го квартала 2023 года. Срок строительства – 24 месяца со дня заключения контракта.

По всем объектам регулярно проводятся совещания с участием подрядчиков с целью своевременного выполнения работ.

## **7. В сфере строительства, архитектуры и проектирования – 80 обращений.**

Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения – 32 и из Ольгинского сельского поселения – 26.

Граждане просят внести изменения в градостроительный план или правила землепользования и застройки, по всем вопросам даются разъяснения законодательства

## **8. В сфере использования и охраны земель: образование земельных участков, арендные отношения в области землепользования, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 76 обращений.**

Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского и Большеголгского сельских поселений.

Для обеспечения обратной связи с гражданами на официальном сайте Администрации Аксайского района ([www.aksayland.ru](http://www.aksayland.ru)) созданы интерактивные сервисы, с помощью которых можно напрямую задать вопросы, связанные с деятельностью Администрации Аксайского района, высказать свое мнение, сообщить информацию, оставить отзыв или написать обращения по иным интересующим вопросам.

Во исполнение требований Федерального закона «О противодействии

коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления на официальном сайте Администрации Аксайского района граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Для постоянного ознакомления граждан с федеральными и региональными нормативными правовыми актами, а также правовыми актами органов местного самоуправления на страницах районной газеты «Победа» систематически публикуются комментарии руководителей структурных подразделений и органов Администрации Аксайского района по вопросам социального, пенсионного и жилищно-коммунального обеспечения граждан.

Общий отдел Администрации Аксайского района