

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 24 «Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества»

Пояснение к статье 24.

Эта статья подразумевает, что если стоимость товара, подлежащего замене, ниже стоимости товара, предоставляемого взамен, то доплату производит потребитель, если же эта стоимость выше, то продавец возмещает потребителю разницу. Например, Илья З. обнаружил недостатки в приобретенном мониторе. Обратившись к продавцу, он узнал, что в продажу поступили мониторы другой модели (более совершенные) и предъявил требование о замене товара на товар другой модели. Имеющийся у него монитор стоил на момент замены 5600 рублей, монитор, который он хотел получить, стоил 7200 рублей. Таким образом, при замене товара Илье пришлось доплатить 1600 рублей.

Потребитель, предъявивший требование о возврате товара ненадлежащего качества, вправе требовать возмещения ему разницы в стоимости товара на день удовлетворения требования (или на момент вынесения судебного решения). Так, если стоимость товара на момент заключения договора 2000 рублей, а на момент расторжения договора 4200 рублей, то потребитель имеет право потребовать выплаты ему сверх стоимости товара 2200 рублей. Обязанность возместить разницу в стоимости товара возникает у продавца (изготовителя) только в случае предъявления потребителем такого требования. Если же потребитель это требование не предъявил, то продавец может выплатить ему только стоимость товара (в нашем случае – 2000 рублей), и это не будет нарушением прав потребителя и, соответственно, не повлечет ответственность за просрочку удовлетворения требований потребителя.

Потребителям, которым товар был продан в кредит, при расторжении договора возвращается сумма, выплаченная к моменту расторжения договора. Но в большинстве случаев сумма погашения кредита включает помимо стоимости приобретенного товара еще и плату за кредит, поэтому закон особо оговаривает обязанность продавца (изготовителя) при возврате суммы выплаченного кредита возратить плату за этот кредит.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

