



**Заместитель главы
Администрации
Аксайского района по
вопросам финансов и
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,
г. Аксай, Ростовская область, 346720
E-mail: region@aksayland.ru
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной
газеты «ПОБЕДА»
Лукиной Н.А.

На № _____ от _____

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 13 «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей»

Пояснение к статье 13.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) за нарушение прав потребителей несет ответственность, предусмотренную Законом или договором.

Из договорных отношений вытекает гражданско-правовая ответственность заключающаяся, в основном, во взыскании неустойки и убытков. Следствием осуществления федеральными органами исполнительной власти своих контрольных функций является административно-правовая ответственность. Она состоит в наложении штрафов и выдаче предписаний различного рода.

Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) перед потребителем и перед государством устанавливается как за непосредственные, так и за косвенные нарушения прав потребителей (нарушение

правил сертификации, неисполнение предписаний о прекращении нарушений прав потребителей).

Одним из способов защиты гражданских прав, впервые установленным ГК РФ, является самозащита, в соответствии со ст. 14 ГК РФ. Из текста данной статьи можно сделать вывод, что суть этого способа состоит в том, что гражданские права защищаются самостоятельно без обращения в суд или какие-либо другие государственные органы. Потребитель вправе выбрать конкретный способ самозащиты исходя из характера договора и нарушения прав. При этом способы самозащиты должны быть соразмерны нарушению и не выходить за пределы действий, необходимых для его пресечения. В частности, одним из таких способов самозащиты можно назвать предоставленное потребителю в некоторых случаях право на одностороннее расторжение договора. Вполне возможна самозащита путем удержания вещи потребителем до удовлетворения его законного требования об уплате неустойки или возмещении убытков в тех случаях, когда это предусмотрено Законом, либо возмещения произведенных расходов по доставке или ремонту товара. Основания удержания вещи предусмотрены ст. 359 ГК РФ, которая действует в случае, если иное не предусмотрено договором.

Одним из часто упоминаемых в Законе требований потребителя является требование о взыскании убытков. Согласно Закону убытки взыскиваются независимо от взыскания неустойки и сверх нее (см. п. 10 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29 сентября 1994 года № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» (в редакции Постановления Пленума от 17.01.97 № 2)).

В соответствии со ст. 393 ГК РФ убытки возмещаются, если они причинены неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательства. Размер убытков определяется исходя из цен, существовавших в том месте, где обязательство должно было быть исполнено в день добровольного удовлетворения требования, а если требование не было удовлетворено добровольно – в день предъявления иска. По своему усмотрению суд может применить цены, существующие в день вынесения решения. Данный порядок определения цены применяется, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором.

Требование потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной Законом или договором, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке. При неудовлетворении данных требований потребитель имеет право обратиться в суд о взыскании неустойки (пени). Если факт неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства установлен, доказывание причинения при этом убытков не требуется. Согласно ст. 332 ГК РФ неустойка, предусмотренная законом, подлежит взысканию независимо от включения условия о неустойке в договор.

При удовлетворении законных требований потребителя суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Введение данной нормы в новой редакции Закона должно стимулировать

недобросовестных продавцов, исполнителей, изготовителей на разрешение конфликта с потребителем в досудебном порядке.

В том случае, если потребитель не имеет возможности обменять товар надлежащего качества из-за отсутствия в продаже аналогичного товара на день обращения к продавцу, он может воспользоваться своим правом отказаться от исполнения договора купли-продажи. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

В некоторых случаях неисполнение изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) своих обязательств, повлекшее нарушение прав потребителя, может быть вызвано форс-мажорными обстоятельствами. Под ними надо понимать чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, эпидемии, забастовки и др.). Бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение, лежит на изготовителе (исполнителе, продавце, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) согласно п. 7 Постановления Пленума ВС РФ от 29.09.1994 г. № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей».

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации
Аксайского района по вопросам
финансов и бюджетной политики

О.В. Попелнуха