



**Заместитель главы
Администрации
Аксайского района по
вопросам финансов и
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,
г. Аксай, Ростовская область, 346720
E-mail: region@aksayland.ru
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной
газеты «ПОБЕДА»
Лукиной Н.А.

На № _____ от _____

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 17 «Судебная защита прав потребителей»

Пояснение к статье 17.

Защиту прав потребителей, согласно ст. 17 закона РФ «О защите прав потребителей», осуществляет суд. Это не исключает возможности для гражданина, права которого нарушены продавцом, изготовителем товара, услугодателем или производителем работ обратиться, например, в один из государственных контролирующих органов. Срок рассмотрения таких жалоб обычно намного короче, чем срок судебного разбирательства, и санкции, возлагаемые на нарушителей, довольно серьезны. Но задача ведомства – прекратить нарушения в целом, а вот задача суда – рассмотреть индивидуальный конфликт, помочь конкретному человеку. Вынести решение о компенсации морального вреда потребителю, например, может только суд. Согласно статье 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» при подаче исков о защите нарушенных прав потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины. Эту же льготу предоставляют уполномоченным федеральным органам исполнительной власти (их территориальным органам), а также иным уполномоченным органам, осуществляющим функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), органам местного самоуправления, общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) по искам, предъявляемым перечисленными органами и организациями в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей.

В соответствии с Гражданским-процессуальным кодексом потребитель в случае нарушения его прав предъявляет иск в суд, находящийся по месту жительства истца, по месту причинения ему вреда, по месту нахождения ответчика, по месту пребывания истца, а также по месту жительства индивидуального предпринимателя, месту заключения договора либо месту нахождения представительства или филиала организации, допустившего нарушение. Право выбора места предъявления иска Закон предоставляет потребителю.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Krakauskaitė.

Заместитель главы Администрации
Аксайского района по вопросам
финансов и бюджетной политики

О.В. Попелнуха