



**Заместитель главы
Администрации
Аксайского района по
вопросам финансов и
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,
г. Аксай, Ростовская область, 346720
E-mail: region@aksayland.ru
<http://www.aksayland.ru>
тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной
газеты «ПОБЕДА»
Лукиной Н.А.

На № _____ от _____

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 1 «Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей».

Пояснение к статье 1.

Норма 1 статьи 1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей» (далее - Закон) регулирует значительную часть отношений, возникающих между потребителями и продавцами и исполнителями, но многие базовые нормы прописаны в Гражданском кодексе. Также не следует забывать о том, что отношения, на которые распространяется действие Закона, регулируются специальными законами. Например, ответственность операторов почтовой связи устанавливается в статье 34 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи», а нормы статьи 28 Закона в данном случае не действуют.

Еще одна часто случающаяся ситуация: когда потенциальный покупатель вследствие умысла или неосторожности повреждает или уничтожает товар, выставленный для продажи. До тех пор пока сделка купли-продажи не заключена, продавец является собственником товара и его уничтожение или повреждение, безусловно, приносит вред продавцу.

Таким образом, в тот момент, когда потенциальный покупатель по неосторожности разбивает товар, между ним и организацией, являющейся собственником товара, нет никаких договорных отношений, Закон о защите прав

потребителей указанную ситуацию никак не регулирует. Вместе с тем отношения между данными лицами регулируются гражданским законодательством, поскольку в данном случае нарушается право собственника уничтоженного или поврежденного имущества. Тут также следует заметить, что нередки ситуации, когда сотрудники организации продавца пытаются задержать причинителя вреда и вынудить его приобрести то, что было повреждено, по той цене, по которой товар продавался изначально. Данные действия являются незаконными, нельзя ограничивать свободу передвижения людей без законных на то оснований, право на эту свободу установлено в ст. 27 Конституции РФ.

Местные органы власти в соответствии с приведенной выше нормой не имеют полномочий по принятию нормативных актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей, поскольку принимаемые данными органами документы не являются нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Норма пункта 2 статьи 1 Закона имеет важное значение, поскольку выполняет функцию защиты, но не потребителей, а продавцов и исполнителей от излишнего контроля со стороны различных федеральных ведомств. Только нормативные акты, утвержденные постановлениями Правительства РФ, могут иметь силу в области защиты прав потребителей, всевозможные приказы, письма и тому подобное юридической силы в данном случае не имеют.

Правительство РФ имеет полномочия на принятие правил, обязательных для изготовителей, уполномоченных организаций, уполномоченных предпринимателей и импортеров, только для тех случаев, когда они выступают в роли продавцов или исполнителей при заключении ими публичных договоров либо когда они иным образом участвуют в заключении или исполнении публичных договоров, являющихся предметом применения норм Закона.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Попелнуха О.В.