



**Заместитель главы
Администрации
Аксайского района по
вопросам финансов и
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,
г. Аксай, Ростовская область, 346720
E-mail: region@aksayland.ru
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной
газеты «ПОБЕДА»
Лукиной Н.А.

На № _____ от _____

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 2 «Международные договоры Российской Федерации».

Пояснение к статье 2.

Статья 2. Международные договоры Российской Федерации.

Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются правила международного договора.

Статья 15 Конституции РФ говорит, что общепризнанные принципы и нормы международного права являются составной частью правовой системы РФ. Различные правоотношения, в которые вступают потребители, могут регулироваться и нормами международного права, содержащимися в различных международных договорах и соглашениях РФ. Если в рамках международного права установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены в национальном законодательстве, то применяются нормы международного права.

Основным международным правовым документом является Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 г. № 39/248 «Руководящие принципы для защиты прав потребителей». В ней содержится перечисление законных нужд потребителей, на удовлетворение которых направлены законные принципы:

- защита потребителей от ущерба их здоровью и безопасности;
- содействие экономическим интересам потребителей и защита этих интересов;
- доступ потребителей к соответствующей информации, необходимой для компетентного выбора товара в соответствии с индивидуальными запросами и потребностями;
- просвещение потребителей;
- наличие эффективных процедур рассмотрения жалоб потребителей;
- свобода создавать потребительские и другие соответствующие группы или организации и возможность для таких организаций высказывать свою точку зрения в процессе принятия решений, затрагивающих их интересы.

Одним из примеров акта международного права, содержащего нормы в области охраны прав потребителей, служит Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок от 12 октября 1929 г. с изменениями и дополнениями. Конвенция устанавливает правила об ответственности перевозчика (гл. 3), защищая тем самым права пассажиров при осуществлении международных воздушных перевозок. Другие примеры: Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств – участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей от 25 января 2000 г., Договор о проведении согласованной антимонопольной политики от 25 января 2000 г., заключенный странами – участницами СНГ. Одной из задач этого договора является создание условий для защиты прав потребителей (п. 2 ст.К2); Концепция взаимного правового регулирования хозяйственных отношений и выравнивания условий хозяйственной деятельности государств – членов Экономического союза, утвержденная Решением Совета глав правительств Содружества Независимых Государств от 10 февраля 1995 г.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации
Аксайского района по вопросам
финансов и бюджетной политики

Попелнуха О.В.

Кракаускайге Екатерина Геннадьевна
Тел.: 8 (86350) 4-39-60