



**Заместитель главы  
Администрации  
Аксайского района по  
вопросам финансов и  
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,  
г. Аксай, Ростовская область, 346720  
E-mail: region@aksayland.ru  
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной  
газеты «ПОБЕДА»  
Лукиной Н.А.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Уважаемая Наталья Андреевна!**

**Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.**

**Правовое информирование потребителей Аксайского района.**

**Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 6 «Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара».**

**Пояснение к статье 6.**

**Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.**

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока – в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

В данной статье закрепляется обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара с целью использования его по назначению во время всего срока службы. При этом изготовитель несет больше обязанностей, чем продавец, и обязан обеспечить как надлежащее качество товара, так и его безопасность. Изготовитель обязан выпускать и поставлять в сервисные и ремонтные центры запасные части к товару в надлежащем ассортименте, а также обеспечить работу самих сервисных центров. Эти обязанности изготовителей позволяют повысить

конкурентоспособность продукции и товарооборот за счет продажи запасных частей. При этом во избежание возможных претензий изготовителю следует документально фиксировать начало производства товара и дату снятия его с производства. Потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков в соответствии со ст. 13 Закона в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения изготовителем указанных обязанностей. Например, он вправе на основании статьи 12 ГК требовать возмещения убытков, компенсации морального вреда, исполнения обязанности в натуре. В убытки могут включаться вынужденные расходы, например, стоимость проезда до сервисного центра, расходы на уборку помещения в службе быта при невозможности использования пылесоса, расходы на такси при невозможности использовать автомобиль и т.п. Неисполнение или ненадлежащее исполнение изготовителем своих обязанностей может выражаться в отсутствии сервисных и ремонтных центров, отсутствии необходимых запасных частей в продаже, необоснованном отказе в обслуживании или ремонте.

Статьей 5 Закона о защите прав потребителей предусмотрено, что обязанность обеспечения возможности использования товара (работы) по назначению возлагается на изготовителя товара и исполнителя работы, которые вправе (обязаны) устанавливать сроки службы соответственно на товары и работы, однако согласно ст. 6 Закона о защите прав потребителей обязанность обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания возлагается только на изготовителя товара. Поскольку имеется различие в характере изделий, изготовленных в серийном порядке и по индивидуальному заказу, использование по назначению вещи, изготовленной по индивидуальному заказу, должно обеспечиваться, очевидно, другими методами, хотя и не исключено использование для этих целей ремонта и технического обслуживания соответствующих изделий.

Обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара изготовитель обязан в течение всего срока производства товара, а после снятия его с производства, в течение срока службы товара (при его отсутствии в течение 10 лет с момента передачи товара потребителю).

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации  
Аксайского района по вопросам  
финансов и бюджетной политики

Попелнуха О.В.