



**Заместитель главы
Администрации
Аксайского района по
вопросам финансов и
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,
г. Аксай, Ростовская область, 346720
E-mail: region@aksayland.ru
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной
газеты «ПОБЕДА»
Лукиной Н.А.

На № _____ от _____

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 9 «Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)».

Пояснение к статье 9.

Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце).

Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Изготовитель (исполнитель, продавец) – индивидуальный предприниматель должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Если вид (виды) деятельности, осуществляемой изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информация об органе, выдавшем эту лицензию.

Информация, предусмотренная пунктами 1 и 2 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

В случае если продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) в чем-то нарушили права потребителя, потребитель должен знать, к кому может обращаться с требованиями. Потребителю должно быть сообщено фирменное наименование организации, место ее нахождения (адрес), режим работы. П. 4 ст. 54 ГК РФ устанавливает, что юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, должно иметь фирменное наименование. Фирменное наименование должно содержать сведения об организационно-правовой форме предприятия и его названии. Индивидуальным предпринимателем должна быть предоставлена информация, подтверждающая факт государственной регистрации и позволяющая установить его местонахождение.

Продавец (исполнитель) обязан давать информацию о наличии лицензии (разрешения) на осуществление соответствующей деятельности: торговлю определенными товарами, оказание определенных услуг и т.п. и (или) о наличии свидетельства о государственной аккредитации и сроках их действия. Эта информация доводится до сведения потребителей независимо от того, осуществляется обслуживание потребителя на постоянном месте нахождения продавца (исполнителя) или на выезде.

Ст. 17 Закона «О лицензировании» содержит перечень видов деятельности, на осуществление которых требуется лицензия. Перечень федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих лицензирование, утвержден постановлением Правительства РФ от 11.02.2002 г. № 135.

Кодексом об административных правонарушениях установлена административная ответственность работников за продажу товаров на предприятиях торговли, независимо от форм собственности, а равно на иных предприятиях, осуществляющих реализацию товаров населению, или индивидуальными предпринимателями, без документов, содержащих сведения об изготовителе, поставщике или продавце.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации
Аксайского района по вопросам
финансов и бюджетной политики

Попелнуха О.В.