



**Заместитель главы  
Администрации  
Аксайского района по  
вопросам финансов и  
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,  
г. Аксай, Ростовская область, 346720  
E-mail: [region@aksayland.ru](mailto:region@aksayland.ru)  
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной  
газеты «ПОБЕДА»  
Лукиной Н.А.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

Правовое информирование потребителей Аксайского района.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав потребителей», статья 12 «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце)».

Пояснение к статье 12.

Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце).

Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При расторжении договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1–4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки

товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном статьей 14 настоящего Закона, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя.

При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

Информация – один из главных критериев потребительского выбора, т.к. только на основе достоверной и полной информации потребитель может выбрать товар (работу, услугу), который обладает качествами, необходимыми именно данному потребителю.

Обычно потребитель не имеет специальных знаний о приобретаемом товаре (работе, услуге), поэтому объем предоставленной информации должен позволять ему оценить необходимость приобретения именно этого товара, а также использовать товар по назначению, не прибегая к помощи профессионалов.

На вывеске предприятия должна содержаться информация о продавце (исполнителе), а информация об изготовителе – быть указана в документах, сопровождающих товар, на его упаковке (или же доведена до потребителя иными способами).

Нередко отсутствие информации влечет невозможность использования приобретенного товара (работы, услуги) по назначению. В этом случае потребитель имеет право потребовать предоставить ему в разумно короткий срок надлежащую информацию; в случае непредоставления информации в оговоренный срок потребитель вправе вернуть товар продавцу и потребовать полного возмещения убытков.

Как правило, у потребителя нет специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги), и поэтому, рассматривая споры о возмещении убытков, причиненных недостоверной или же недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), суд должен это учитывать. Допустим, потребитель купил видеоплеер. Через некоторое время он перестал работать. Экспертиза, проведенная магазином, показала, что видеоплеер используется в помещении с повышенной влажностью. Потребитель объяснил, что купил его специально, чтобы использовать в ванной комнате; т.к. в инструкции по эксплуатации видеоплеера не оговаривались ограничения по месту его использования, то нести расходы по ремонту видеоплеера обязан продавец, не предоставивший соответствующую информацию.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Кракаускайте.

Заместитель главы Администрации  
Аксайского района по вопросам  
финансов и бюджетной политики

Попелнуха О.В.