



**Заместитель главы
Администрации
Аксайского района по
вопросам финансов и
бюджетной политики**

ул. Карла Либкнехта, д. 132,
г. Аксай, Ростовская область, 346720
E-mail: region@aksayland.ru
<http://www.aksayland.ru>

тел. +7 (86350) 4-39-59

Редактору районной
газеты «ПОБЕДА»
Лукиной Н.А.

На № _____ от _____

Уважаемая Наталья Андреевна!

Просим Вас опубликовать ниже приведённый текст.

**Правовое информирование потребителей Аксайского района.
Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 14.07.2022) «О защите прав
потребителей», статья 15 «Компенсация морального вреда»**

Пояснение к статье 15.

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготавителем (исполнителем, продавцом) или организацией, выполняющей функции изготавителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Одним из первых законов, предусмотревших возможность взыскания компенсации за причиненный моральный вред, является закон «О защите прав потребителей». Понятие «моральный вред» закреплено в ст. 151 ГК РФ, где под моральным вредом понимаются физические или нравственные страдания, причиненные гражданину нарушением его прав.

Общие нормы о компенсации морального вреда содержатся в ст. 1099–1101 ГК РФ. Они предусматривают основания компенсации морального вреда, порядок и способ компенсации.

Есть мнение, основанное на закрепленном в законодательстве праве суда определять размер компенсации, что компенсация морального вреда может производиться только в судебном порядке. Очевидно, что это не так. Для того чтобы

возникло право на компенсацию, необходимо наличие только двух условий: во-первых, нарушения прав потребителя, предусмотренных законодательством; во-вторых, вины причинителя вреда в нарушении этих прав.

Известны два пути разрешения конфликтов: добровольный и принудительный. Добровольным может быть и соглашение о размере компенсации морального вреда. В случае, если стороны в добровольном порядке не смогли достичь согласия, у потребителя имеет право на обращение в суд; именно тогда размер компенсации за причиненный моральный вред будет определяться судом.

Сегодня практически каждый иск, предъявляемый на основании закона «О защите прав потребителей», сопровождается требованием о компенсации морального вреда. Практика применения этой нормы закона чрезвычайно велика, поэтому она стала предметом обсуждения на Пленуме Верховного Суда Российской Федерации.

Практически наиболее проблематичным является определение размера возмещения морального вреда. Ранее суды взыскивали компенсацию в процентном соотношении с размером имущественного ущерба, однако со временем Верховный Суд РФ указал на недопустимость такого подхода. Потом в Законе «О защите прав потребителей» и в Гражданском Кодексе Российской Федерации появилась норма, запрещающая обуславливать размер возмещения за причиненный моральный вреда суммой имущественного ущерба. Однако же нет каких-либо критериев, позволяющих объективно оценить размер компенсации, и потому судебная практика даже по аналогичным спорам многовариантна.

Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены или вам нужна консультация специалиста, Вы можете обратиться на горячую линию Администрации Аксайского района по защите прав потребителей 8(86350)4-39-60.

Вас проконсультирует главный специалист отдела потребительского рынка Администрации Аксайского района Екатерина Геннадьевна Krakauskaitė.

Заместитель главы Администрации
Аксайского района по вопросам
финансов и бюджетной политики

О.В. Попелнуха