

## Информация

о работе с обращениями граждан и организаций,  
поступившими в Администрацию Аксайского района  
в 1-м полугодии 2020 года

В 1-м полугодии 2020 года в Администрацию Аксайского района поступило 1130 обращения граждан и организаций, что на 0,62% (+7 обращений) больше аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ) – 1123.

В том числе:

непосредственно в Администрацию поступило 589 обращений, что на 9,4% (-61) меньше АППГ – 650;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило – 88, что на 34,3% (-46) меньше АППГ – 134;

запросов депутатов Государственной Думы РФ за данный период поступило 3, что наравне с АППГ - 3;

запросов депутатов Законодательного Собрания РО поступило – 8 (-5), что на 38,5% меньше АППГ(13);

из Правительства РО – 118 обращений, что на 33,3% меньше (-59), чем за АППГ (177);

из прокуратуры – 108, что на 39,8 % больше (+65), чем за АППГ - 43;

поступило запросов по обращениям наших граждан из министерств и ведомств Ростовской области – 206 (АППГ - 202) на 2% больше (+4);

заявок на проведение интерактивного приема Губернатора Ростовской области поступило – 10, что наравне с АППГ – 10;

За анализируемый период наблюдается рост обращений:

коллективных – 49 (аналогичный период прошлого года – 48),

повторных – 16 (аналогичный период прошлого года - 14).

Наибольшее количество обращений поступило по разделу «**Экономика**» - **394**, что составляет **34,9%** от общего количества поступивших обращений (**в 2019 году - 380 обращения или 33,8%**).

Гражданами поднимались следующие вопросы.

**В сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью – 110 обращение.** Наибольшее количество обращений поступило из Рассветовского сельского поселения 15 обращений и Большелогского сп - 8 обращений.

В первом полугодии 2020 года в рамках нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» заключен контракт на проведение реконструкции автомобильной дороги по улице Победы в пос. Красный Колос. Протяженность данной дороги составляет более километра, в том числе построен новый участок протяженностью 266 метров, который будет вести к земельным участкам, выделенным многодетным семьям.

**В сфере строительства, архитектуры и проектирования - 72 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Истоминского сельского поселения – 21, далее – из Грушевского сельского поселения (19).

Граждане просят внести изменения в градостроительный план или правила землепользования и застройки, по всем вопросам даются разъяснения законодательства.

**В сфере водоснабжения поселений – 75 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Ленинского сельского поселения – 16 обращений и Рассветовского сельского поселения - 13 обращений.

В первом полугодии 2020 года получено положительное заключение государственной экспертизы по объекту «Водоснабжение левобережной зоны Аксайского района Ростовской области». Проектом предусмотрено строительство магистрального водовода, а также 5-ти водонасосных станций.

Ведется проектирование объекта «Водоснабжение микрорайонов комплексной жилой застройки п. Золотой Колос, п. Рассвет, п. Красный Колос».

**В сфере благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий – 60 обращений.** Наибольшее количество обращений из Аксайского городского поселения 13 обращений и Старочеркасского сельского поселения 10 обращений.

Некоторые нарушения, такие как ремонт освещения внутри дворовых проездов, опиловка деревьев оперативно устраняются. Обращения граждан, требующие вложения больших денежных средств, учитываются при формировании бюджетов поселений на следующие годы.

**По коллективному садоводству и огородничеству, некоммерческим садовым товариществам – 45 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения – 23 обращения, Большелогского сп - 19 обращений.

**В сфере землеустройства, земельных отношений, установления границ, по кадастровой деятельности – 32 обращения,** из которых наибольшее количество обращений поступило из Большелогского сельского поселения 15 обращений и Аксайского городского поселения - 12 обращений.

По вопросам предоставления в аренду либо собственность земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, ведения личного подсобного или дачного хозяйства, Администрацией Аксайского района разработаны и утверждены регламенты по предоставлению земельных участков. Также даются консультации и разъяснения в переоформлении земельных участков в собственность.

Далее по актуальности и количеству больше обращений поступило по блоку «**Жилищно - коммунальная сфера**» - **376** обращение, что составляет **33,3%** от общего количества обращений (**в 2019 году - 431 обращений, или 38,4%**).

По данному блоку чаще всего поднимаются следующие вопросы.

**Перебои в водоснабжении - 178 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Мишкинского сп. – 73 и из Большелогского сп. – 43 обращения.

Администрацией Аксайского района принимаются меры с целью обеспечения качественным и бесперебойным водоснабжением поселений.

В мае текущего года одна из артезианских скважин ст. Мишкинская, расположенная в ст. Мишкинской вышла из строя в связи с чем, возникли перебои в системе водоснабжения.

В целях увеличения объема подаваемой воды в ст. Мишкинская от водопровода аэропортового комплекса «Платов» подрядной организацией в июле 2020 года выполнены работы по монтажу насосного оборудования в точке врезки в данный водовод, данные работы позволили увеличить объем подаваемой воды в ст. Мишкинская с 300л/час до 9,5 м3/час.

Также для улучшения водоснабжения Мишкинского сельского поселения в августе 2020 года за счет внебюджетных средств выполнены работы по капитальному ремонту артезианской скважины №2-Б, расположенной в западной части ст. Мишкинская, а также работы по увеличению диаметра подводящего водовода от сетей аэропортового комплекса «Платов». Стоимость данных работ составила 2 000,0 тыс. руб..

Реализация вышеуказанных мероприятий позволила полностью обеспечить население ст. Мишкинская водоснабжением нормативного качества.

**Борьба с антисанитарией, уборка мусора -94 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 32 и Большелогского сельского поселения – 20.

В соответствии с полномочиями специалистами Администраций городского и сельских поселений проводились ежедневные объезды на предмет выявления карантинной сорной растительности, выявления и ликвидации мест несанкционированного размещения ТБО, для дальнейшего выявления нарушителей и составления протоколов об административных правонарушениях. Заместителями главы Администрации района еженедельно проводились объезды курируемых территорий.

За 6 месяцев 2019 года составлено 186 протоколов об административных правонарушениях в сфере благоустройства (АППГ-260), в том числе за нарушения порядка действий по предотвращению выжигания сухой растительности – 62(АППГ-25).

**Претензии к работе управляющих компаний - 71 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сп – 31 и Большелогского сп. – 10.

Зачастую граждан волнуют такие вопросы, как:  
переход на прямые договора с ресурсоснабжающими организациями;  
правомерность действий, а также бездействия председателей управляющих компаний (далее – УК), председателей ТСЖ.

Сотрудниками администраций района и поселений даются разъяснения по данным вопросам, а также проводятся совещания, рабочие встречи с руководителями УК и ТСЖ.

**Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 33 обращения.** Наибольшее количество обращений из Большелогского сельского поселения – 11 и Щепкинского сельского поселения – 5 обращений.

Специалистами Администрации даются разъяснения, проводятся консультации по вопросам включения граждан в подпрограмму "Обеспечение жильем молодых семей" ФЦП "Жилище" на 2015-2020 годы и "Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и период до 2020 года".

По вопросам «Социальная сфера» поступило **330** обращений или **29,2%** от общего количества обращений (в **2019** году **280** обращений или **24,95%**).

По этому направлению деятельности органов местного самоуправления наиболее часто граждане обращались по вопросам **работы медицинских учреждений и их сотрудников – 144 обращения.** Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 24 обращения, Большелогского сельского поселения – 16 обращений.

В целях улучшения медицинского обслуживания населения, а также согласно региональному Плану, поставлена задача обеспечить оперативное взаимодействие служб и ведомств с целью недопущения, предотвращения, завоза и распространения новой коронавирусной инфекции вызванной 2019-nCoV, а также готовность медицинских организаций к приему больных (подозрительных) новой коронавирусной инфекцией, вызванной 2019-nCoV, включая наличие запаса необходимых расходных материалов для отбора проб для проведения лабораторных исследований, противовирусных препаратов для экстренной профилактики и лечения, дезинфекционных средств и средств индивидуальной защиты, обеспечение их транспортом и специальным медицинским оборудованием, включая аппараты ИВЛ и экстракорпоральной оксигенации.

Были созданы мобильные медицинские бригады с целью активного выявления больных новой коронавирусной инфекцией, вызванной 2019-nCoV.

По настоящее время производится ежедневный мониторинг с выявлением случаев заболевания, вызванных новой коронавирусной инфекцией.

Особое внимание обращается на проведение дезинфекционных мер в транспортных узлах и на транспортных средствах, специальных режимов по обработке помещений, столовой посуды и инвентаря во всех предприятиях общественного питания, и образовательных учреждений. Проведение противоэпидемических мероприятий продолжается, ситуация находится на строгом контроле Роспотребнадзора и Росздравнадзора.

Медицинский персонал обучен правилам забора и транспортировки биоматериала на новую коронавирусную инфекцию (2019-nCoV), в том числе 3 специалиста прошли обучение в Ростовском противочумном институте Роспотребнадзора.

Одним из важных вопросов социальной сферы **за первое полугодие 2020 года стал вопрос выплаты пособий гражданам, имеющим детей, а также с просьбой об оказании финансовой помощи. Всего за указанный период обратилось 125 граждан.** Наибольшее количество обращений

поступило из Аксайского городского поселения – 32 и Большелогского сельского поселения - 13 обращений.

По таким обращениям жителям даются разъяснения законодательства в области социального обеспечения, на сайте Администрации систематически размещаются информация о перечне льготных категорий и перечни документов, необходимых для оформления материальной помощи. На страницах районной газеты «Победа» руководителями учреждений социальной сферы доводится до сведения населения актуальная информация о порядке оформления льгот и пособий и т.д.

**По вопросу предоставления места в детский сад поступило 61 обращение.** Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения – 18 обращений, Аксайского городского поселения - 14 обращений.

В рамках реализации мероприятий национального проекта «Демография», а также во исполнение поручений Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева в 1 полугодии 2020 года были получены положительные заключения государственной экспертизы на проекты детских садов: 220 мест в г. Аксае (ул. Чапаева) и п. Темерницкий (ул. Спортивная).

По указанным дошкольным учреждениям были заключены муниципальные контракты на производство строительных работ.

Строительство данных объектов позволит существенно уменьшить очередность в дошкольные воспитательные учреждения.

В **30** обращениях граждан поднимались вопросы, относящиеся к разделу «**Государство, общество, политика**» и «**Оборона, безопасность, законность**», что составило **2,65%** от общего количества обращений.