

Информация

о работе с обращениями граждан и организаций,
поступившими в Администрацию Аксайского района
в 1-м полугодии 2021 года

В 1-м полугодии 2021 года в Администрацию Аксайского района поступило 1138 обращений граждан и организаций, что на 0,7% (+8 обращений) больше аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ) – 1130.

В том числе:

непосредственно в Администрацию поступило 599 обращений, что на 1,7% (+10) больше АППГ – 589;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило – 166, что на 53% (+78) больше АППГ – 88;

запросов депутатов Государственной Думы РФ за данный период поступило 6, что в 2 раза больше АППГ - 3;

запросов депутатов Законодательного Собрания РО поступило – 8 (АППГ - 8)

из Правительства РО – 116 обращений, что на 1,7% меньше (-2), чем за АППГ (118);

из прокуратуры – 99, что на 9,1 % меньше (-9), чем за АППГ - 108;

поступило запросов по обращениям наших граждан из министерств и ведомств Ростовской области – 132 (АППГ - 206) на 56,1% меньше (-74);

заявок на проведение интерактивного приема Губернатора Ростовской области поступило – 12, что больше на 2 заявки по сравнению с АППГ – 10;

За анализируемый период наблюдается рост повторных обращений – 75 (аналогичный период прошлого года - 16). Наряду с этим меньше за данный период поступило коллективных обращений – 39 (АППГ – 49).

Наибольшее количество обращений поступило по разделу «Экономика» - **489**, что составляет **42,97%** от общего количества поступивших обращений (в 2020 году - **394** обращения или **34,9%**).

Гражданами поднимались следующие вопросы.

В сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью – 121 обращение. Наибольшее количество обращений поступило от жителей Аксайского городского поселения - 19 обращений, и Ольгинского сп - 13 обращений.

В рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» в первом полугодии 2021 года продолжилось строительство альтернативного выезда из Аксая в северном направлении.

Трасса будет двусторонней, по одной полосе в каждом направлении, а ее протяженность – 2,2 км.

Первый этап строительства начался еще весной прошлого года, в этом же году ведутся работы по устройству тротуаров, лотков и подготовка к строительству сетей освещения. На заключительном этапе на дорогу нанесут разметку и установят знаки.

Завершить строительные работы планируется в сентябре этого года.

В сфере строительства, архитектуры и проектирования - 109 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Истоминского сельского поселения – 13, далее – из Грушевского сельского поселения (10).

Граждане просят внести изменения в градостроительный план или правила землепользования и застройки, по всем вопросам даются разъяснения законодательства.

В сфере деятельности субъектов торговли, торговых точек и по вопросам организации торговли – 90 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из Большелогского сельского поселения - 52 обращения и Аксайского городского поселения - 23 обращения.

С целью информационной поддержки предпринимателям с закрытых рынков на территории Аксайского района созданы антикризисные группы. В их составе – юристы, представители администраций Аксайского района и Ростова-на-Дону, областного департамента потребительского рынка, управления по взаимодействию с правоохранительными органами регионального правительства и другие. Для желающих быстрее приступить к работе были подготовлены свободные места на рынках и ярмарках Ростова-на-Дону. Одновременно Торговая овощная площадка Аксайского района временно размещена на территории старого аэропорта г. Ростова-на-Дону.

В сфере водоснабжения поселений – 70 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из сельских поселений левобережной зоны Аксайского района – 37 обращений и Мишкинского сельского поселения - 15 обращений.

С целью реализации проекта «Водоснабжение левобережной зоны Аксайского района Ростовской области» в первом полугодии был проведен открытый аукцион. Заключение муниципального контракта планируется до конца июля 2021 года.

В сфере благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий – 64 обращения. Наибольшее количество обращений из Аксайского городского поселения 18 обращений и Ольгинского сельского поселения 10 обращений.

Некоторые нарушения, такие как ремонт освещения внутри дворовых проездов, опиловка деревьев оперативно устраняются. Обращения граждан, требующие вложения больших денежных средств, учитываются при формировании бюджетов поселений на следующие годы.

По коллективному садоводству и огородничеству, некоммерческим садовым товариществам – 35 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Ольгинского сельского поселения – 13 обращений, Щепкинского сп - 10 обращений.

Далее по актуальности и количеству больше обращений поступило по блоку «Жилищно - коммунальная сфера» - 346 обращений, что составляет 30,41% от общего количества обращений (в 2020 году - 376 обращений, или 33,3%).

По данному блоку чаще всего поднимаются следующие вопросы.

Перебои в водоснабжении - 158 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Мишкинского сп. – 43 и из Ленинского сп. – 23 обращения.

В связи с перебоями в системе водоснабжения в п. Щепкин и п. Красный, во 2-м квартале 2021 года за счет средств бюджета Администрации Аксайского

района и бюджета Администрации Щепкинского сельского поселения был выполнен капитальный ремонт 2-х артезианских скважин. В настоящее время водоснабжение осуществляется в полном объеме

Также было заменено 300 м аварийного магистрального водопровода к х. Ленина, что позволило нормализовать водоснабжение.

Борьба с антисанитарией, уборка мусора -94 обращения. Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 32 и Большелогского сельского поселения – 20.

В соответствии с полномочиями специалистами Администраций городского и сельских поселений проводились ежедневные объезды на предмет выявления карантинной сорной растительности, выявления и ликвидации мест несанкционированного размещения ТБО, для дальнейшего выявления нарушителей и составления протоколов об административных правонарушениях. Заместителями главы Администрации района еженедельно проводились объезды курируемых территорий.

За 6 месяцев 2021 года составлено 288 протоколов об административных правонарушениях в сфере благоустройства, а за нарушения порядка действий по предотвращению выжигания сухой растительности – 12.

Претензии к работе управляющих компаний - 71 обращение. Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сп – 31 и Большелогского сп. – 10.

Зачастую граждан волнуют такие вопросы, как:

переход на прямые договора с ресурсоснабжающими организациями;

правомерность действий, а также бездействия председателей управляющих компаний (далее – УК), председателей ТСЖ.

Сотрудниками администраций района и поселений даются разъяснения по данным вопросам, а также проводятся совещания, рабочие встречи с руководителями УК и ТСЖ.

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 33 обращения. Наибольшее количество обращений из Большелогского сельского поселения – 11 и Щепкинского сельского поселения – 4 обращения.

По вопросам «Социальная сфера» поступило **276** обращений или **24,25%** от общего количества обращений (в 2020 году **330** обращений или **29,2%**).

По этому направлению деятельности органов местного самоуправления наиболее чаще граждане обращались по вопросам **лечения и оказания медицинской помощи, а также работы медицинских учреждений и их сотрудников – 187 обращений.** Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 24 обращения, Ольгинского сельского поселения – 16 обращений.

В подразделениях МБУЗ ЦРБ Аксайского района с целью предупреждения заноса инфекции в стационарные отделения организована работа приемного отделения по типу фильтра с проведением пульсоксиметрии и тщательным сбором эпидемиологического анамнеза.

Приняты меры по дооснащению средствами защиты органов дыхания для медперсонала. Усилен пропускной режим в стационарные подразделения больницы с целью предупреждения заноса гриппа в стационарные отделения, а также в подразделениях усилен противоэпидемический режим. Транспортировка

пациентов с признаками ОРВИ на госпитализацию осуществляется силами бригад скорой медицинской помощи с последующей дезинфекцией автомобилей.

По вопросу выплаты пособий гражданам, имеющим детей, а также с просьбой об оказании финансовой помощи – 59 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 22 и Большелогского сельского поселения - 10 обращений.

По таким обращениям жителям даются разъяснения законодательства в области социального обеспечения, на сайте Администрации систематически размещаются информация о перечне льготных категорий и перечни документов, необходимых для оформления материальной помощи. На страницах районной газеты «Победа» руководителями учреждений социальной сферы доводится до сведения населения актуальная информация о порядке оформления льгот и пособий и т.д.

По вопросу предоставления места в детский сад поступило 30 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения – 18 обращений, Аксайского городского поселения - 14 обращений.

В рамках реализации мероприятий национального проекта «Демография», а также во исполнение поручений Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева в 1-м полугодии 2021 года началось строительство детских садов: на 220 мест в г. Аксае (ул. Чапаева) и п. Темерницкий (ул. Спортивная).

Строительство данных объектов позволит существенно уменьшить очередность в дошкольные воспитательные учреждения.

В **27** обращениях граждан поднимались вопросы, относящиеся к разделу «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность», что составило **2,37%** от общего количества обращений.

Для обеспечения обратной связи с гражданами на официальном сайте Администрации Аксайского района (www.aksayland.ru) созданы интерактивные сервисы, с помощью которых можно напрямую задать вопросы, связанные с деятельностью Администрации Аксайского района, высказать свое мнение, сообщить информацию, оставить отзыв или написать обращения по иным интересующим вопросам.

Так, по системе «Платформа обратной связи» в первом полугодии 2021 года в Администрацию Аксайского района поступило **315** сообщений.

Кроме того, в первом квартале 2021 года была внедрена информационная система обработки обращений граждан «ОНФ.Помощь». В рамках данной системы обращения, поступившие в ходе пресс-конференции Президента Российской Федерации В.В. Путина, направляются на рассмотрение в регионы по линии компетенции, в том числе: в органы местного самоуправления для решения местных вопросов, поставленных гражданами.

Так, в первом полугодии этого года в адрес Администрации Аксайского района поступило **111** обращений граждан, обратившихся с вопросами к Президенту России. Согласно установленному порядку со всеми заявителями в обязательном порядке была обеспечена связь (в телефонном режиме или при личной встрече) для более точной и детальной проработки вопросов.

Во исполнение требований Федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления на официальном сайте

Администрации Аксайского района граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Для постоянного ознакомления граждан с федеральными и региональными нормативными правовыми актами, а также актами органов местного самоуправления, на страницах районной газеты «Победа» систематически публикуются комментарии руководителей структурных подразделений и органов Администрации Аксайского района по вопросам социального, пенсионного и жилищно-коммунального обеспечения граждан.

Общий отдел Администрации Аксайского района