

# Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Аксайского района за 1-е полугодие 2016 года

В 1-ом полугодии 2016 года в Администрацию Аксайского района поступило 729 обращений (в 2015 году - 814). На имя главы Администрации Аксайского района зарегистрировано 475 обращений (в 2015 году 535 обращений), запросов из министерств ведомств – 116 (в 2015 году-110), из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Ростовской области – 81 (в 2015 году 107), обращений адресованных Президенту Российской Федерации – 57 (в 2015 году 62).



В 2016 году всего в Администрацию Аксайского района поступило 729 обращений (в 2015 году - 814). Таким образом, в сравнении с 2015 годом количество поступивших обращений сократилось на 10%.

Также сократилось:

на 24 % обращений граждан в Правительство Ростовской области по вопросам местного значения муниципального образования «Аксайский район» (2016 – 81, 2015 - 107);

на 8% обращений граждан на имя Президента Российской Федерации по вопросам местного значения муниципального образования «Аксайский район» (2016 – 57, 2015 - 62).

Наибольшее количество обращений поступило по разделу «**Экономика**» - 303, что составляет 41,2% от общего количества поступивших обращений.

Гражданами поднимались следующие вопросы:

- в сфере строительства, архитектуры и проектирования;
- в сфере благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий;

- по коллективному садоводству и огородничеству, некоммерческим садовым товариществам;

- газификация поселений;

- в сфере землеустройства, земельных отношений, установления границ, по кадастровой деятельности;

- в сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью;

Далее по актуальности и количеству обращений являются вопросы раздела «**Жилищно - коммунальная сфера**» - 221 обращение, что составляет 30,5% от общего количества обращений.

В данном разделе чаще всего поднимаются следующие вопросы:

- улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма

- перебои в электроснабжении

- перебои в водоснабжении

- борьба с антисанитарией, уборка мусора

По вопросам «**Социальная сфера**» поступило 149 обращений или 20,5% от общего количества обращений

По этому направлению деятельности органов местного самоуправления наиболее чаще граждане обращались по вопросам:

- работы медицинских учреждений и их сотрудников

- строительства спортивных сооружений, укрепления материальной базы имеющихся объектов спорта

- социального обслуживания населения
- предоставления места в детский сад

В 40 обращениях граждан поднимались вопросы, относящиеся к разделу «Государство, общество, политика», что составило 5,5% от общего количества обращений и 16 обращений из раздела «Оборона, безопасность, законность», что составило 2,0% от общего количества обращений

Более подробно остановимся на обращениях граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, и направленных на рассмотрение в Администрацию Аксайского района.



Наибольшее количество обращений поступило по разделу «Социальная сфера» - 21, что составляет 36,8% от общего количества поступивших обращений.

По этому направлению наиболее чаще граждане обращались по вопросам:

- оказание материальной помощи;
- оказание помощи ветеранам ВОВ в ремонте и получении жилья;
- работы медицинских учреждений и их сотрудников;
- предоставления места в детский сад;
- социального обслуживания населения;
- строительства спортивных сооружений, укрепления материальной базы имеющихся объектов спорта.

Далее по актуальности и количеству обращений являются вопросы раздела «Экономика» - 15 обращений или 26,3% от общего количества обращений.

По этому направлению наиболее чаще граждане обращались по вопросам:

- в сфере строительства, архитектуры и проектирования;
- в сфере благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий;
- по коллективному садоводству и огородничеству, некоммерческим садовым товариществам;
- в сфере землеустройства, земельных отношений, установления границ, по кадастровой
- в сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью.

По вопросам **«Жилищно-коммунальная сфера»** к Президенту с обращениями обратились **14** граждан или **24,6%** от общего количества обращений, поступивших в Администрацию Аксайского района.

В данном разделе чаще всего поднимаются следующие вопросы:

- улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма
- перебои в электроснабжении
- перебои в водоснабжении
- борьба с антисанитарией, уборка мусора

В **7** обращениях граждан поднимались вопросы, относящиеся к разделу **«Государство, общество, политика»**, что составило **12,3%** от общего количества обращений.

Чаще всего поднимаются следующие вопросы:

- деятельность органов местного самоуправления и его руководителей;
- запрос архивных данных;
- благодарности, поздравления органу местного самоуправления.

Тем не менее, анализируя работу с обращениями граждан, нельзя не отметить, что, несмотря на общую положительную тенденцию, продолжает оставаться проблема рассмотрения обращений в установленный законом срок.