

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Аксайского района в 2011 году

№ п/п	содержание	Муниципальный район		Поселения	
		2010 г.	2011 г.	2010 г.	2011 г.
1	Поступило обращений, всего, из них	1424	3025	4883	4895
	письменных	1335	2663	3076	2911
	устных	89	362	1803	1984
	коллективных	113	94	242	219
	повторных	65	39	81	36
	из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	16	9	16	1
	от депутатов (напрямую)	21	28	7	11
	из Администрации области	121	124		
	Взято на контроль всего, из них:	1395	2792	3781	3665
	главой администрации муниципального образования	1253	846	3626	3527
2	вышестоящими органами власти	227	293	6	33
	установлен дополнительный контроль	28	147	44	
3	Результаты рассмотрения обращений:				
	решено положительно	165	1717	3021	2614
4	Рассмотрено:				
	составом комиссии	51	33	262	231
	с выездом на место	39	92	682	709
5	Выявлено:				
	случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей;	-	62	-	123
	нарушений сроков рассмотрения	445	77	180	
6	Приняты меры:				
	к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;	-	-	2	5
	к нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	11	4	11	20
7	Принято граждан на личном приеме руководством, всего, из них:	91	314	2471	3696
		20	15	1383	2290

	главой администрации муниципального образования	268	196	1062	1385
	при выезде информационных групп (всеми руководителями)				
	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	предоставление жилья	79	33	138	108
	оказание материальной помощи	20	29	127	137
	проведение ремонта жилых помещений (домов)	55	26	90	79
	льготное приобретение спец. автомобиля по линии собес	3		10	
	отселение из жилья непригодного к проживанию	1		8	
	получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	12	16	198	177
	несогласие с повышением тарифов	2		85	137
	финансирование работ по газификации населенных пунктов	16	22	19	41
	деятельность учреждений образования	7	3	23	20
	газификации квартир и жилых домов	8	8	71	75
	несогласие с размером получаемой пенсии	4	1	45	30
8	строительство и ремонт дорог	60	120	128	171
	присвоение звания «Ветеран труда»	-		17	2
	претензии к работе медицинских учреждений	2	1	14	24
	проблемы трудоустройства	1	5	30	11
	претензии к отоплению жилых домов	10	13	20	16
	земельные споры	46	125	207	220
	претензии к работе органов ЖКХ	5	12	31	44
	непринятие мер по благоустройству придомовой территории	8	89	59	82
	претензии к качеству строительных работ	1	4	8	2
	трудности с приобретением медикаментов	-		11	12
	оказание содействия в строительстве жилых домов/завершения	3	1	31	12
	пересмотр судебных решений	1		11	17
	несвоевременная зарплата	2	2	-	
	водоснабжение	31	44	100	113
	оплата коммунальных услуг	44	39	32	24