

# Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Аксайского района и в поселения Аксайского района в 2012 году.

№ п/п	содержание	Муниципальный район		Поселения	
		2011 г.	2012 г.	2011 г.	2012 г.
1	<b>Поступило обращений, всего, из них</b>	3025	2586	4895	5191
	-письменных	2663	2154	2911	3130
	-устных	362	432	1984	2061
	-коллективных	94	137	219	205
	-повторных	39	29	36	45
	-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	9	24	1	-
	-от депутатов (напрямую)	28	40	11	6
	-из Правительства области	127	171	-	16
2	<b>Взято на контроль всего, из них:</b>	2792	1899	3665	3883
	-главой администрации муниципального образования	846	992	3527	3297
	-вышестоящими органами власти	293	330	-	1
	-установлен дополнительный контроль	147	104	33	26
3	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>				
	-решено положительно	1717	784	2614	3731
4	<b>Рассмотрено:</b>				
	-составом комиссии	33	21	231	254
	-с выездом на место	92	113	709	770
5	<b>Выявлено:</b>				
	-случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей;	62	-	-	63
	-нарушений сроков рассмотрения	77	133	123	-
6	<b>Приняты меры:</b>				
	-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;	-	-	5	-
	К руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	4	-	20	10
7	<b>Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:</b>	314	367	3696	3734
	главой администрации муниципального образования	15	16	2290	2140
	при выезде информационных групп (всеми руководителями)	196	220	1385	1290
8	<b>Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:</b>				
	предоставление жилья	33	233	108	111
	оказание материальной помощи	29	23	137	224
	проведение ремонта жилых помещений (домов)	26	48	79	72
	льготное приобретение спец. автомобиля по линии собеса	-	-	-	-
	отселение из жилья непригодного к проживанию	-	4	-	2
	получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими	16	5	177	206
	несогласие с повышением тарифов	-	2	137	41

финансирование работ по газификации населенных пунктов	22	29	41	6
деятельность учреждений образования	3	28	20	15
газификации квартир и жилых домов	8	11	75	40
несогласие с размером получаемой пенсии	1	-	30	28
строительство и ремонт дорог	120	102	171	155
присвоение звания «Ветеран труда»	-	-	2	6
претензии к работе медицинских учреждений	1	2	24	21
проблемы трудоустройства	5	4	11	7
претензии к отоплению жилых домов	13	12	16	8
земельные споры	125	41	220	258
претензии к работе органов ЖКХ	12	16	44	94
непринятие мер по благоустройству придомовой территории	89	71	82	74
претензии к качеству строительных работ	4	2	2	1
трудности с приобретением медикаментов	-	-	12	5
оказание содействия в строительстве жилых домов/завершения	1	-	12	18
пересмотр судебных решений	-	-	17	11
несвоевременная зарплата	2	7	-	-
водоснабжение	44	73	113	191
оплата коммунальных услуг	39	12	24	22