

# Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Аксайского района в 2013 году

№ п/п	Содержание	Муниципальный район		Поселения	
		2012 г.	2013 г.	2012г.	2013 г.
1	Поступило обращений, <i>всего</i> , из них	2586	2464	5191	8227
	-письменных	2154	1830	3130	5781
	-устных	432	634	2061	2453
	-коллективных	137	91	205	102
	-повторных	29	12	45	34
	-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)	24	26	-	3
	-от депутатов (напрямую)	40	32	6	16
	-из Правительства области	171	222	16	35
2	Взято на контроль <i>всего</i> , из них:	1899	1843	3883	6101
	-главой администрации муниципального образования	992	1222	3297	6043
	-вышестоящими органами власти	330	284	1	58
	-установлен дополнительный контроль	104	202	26	259
3	Результаты рассмотрения обращений:				
	-поддержано (меры приняты)	154	404		4597
	-разъяснено	784	968	3731	
4	Рассмотрено:				
	-составом комиссии	21	51	254	236
	-с выездом на место	113	181	770	1006
5	Выявлено:				
	-случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей;	-	-		-
	-нарушений сроков рассмотрения	133	198	63	39
6	Приняты меры:				
	-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей;	-	-	-	-
	К руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений	-	2	10	10
7	Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:	367	179	3734	3703
	главой администрации муниципального образования	16	34	2140	2452
	при выезде информационных групп (всеми руководителями)	220	73	1290	1251
8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	13	14	120	234

Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	115	155	197	451
Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	171	202	382	670
Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы.	8	7	14	39
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества ( водоснабжение, отопление, канализация)	13	18	85	179
Охрана флоры	6	13	0	3
Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном транспорте	6	3	121	61
Система дошкольного образования	29	42	53	87
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма .	94	62	69	90
О выделении жилья молодым семьям, специалистам	98	83	16	105
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	15	36	0	59
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	74	104	76	108
Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	23	12	129	139
Перебои в электро- водо- газо- и теплоснабжении, работе канализации	85	94	191	111
Квп/г-тп/лгтп/п гп/олов и поселков. Обустройство придомовых территорий	87	104	163	211
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	18	13	30	131
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа и водного транспорта, дорог	89	83	174	260
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	51	75	16	52
Транспортное обслуживание населения ( вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасность пассажирских перевозок)	36	13	23	158
Градостроительство. Вопросы архитектуры и проектирования	349	205	939	1167
Медицинское обслуживание сельских жителей	3	5	15	55
Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки			48	76
Вопрос частного домовладения			119	169