

Информация

о работе с обращениями граждан и организаций,
поступившими в Администрацию Аксайского района
в 1-м полугодии 2019 года

В 1-м полугодии 2019 года в Администрацию Аксайского района поступило 1123 обращения граждан и организаций, что на 14% (+157 обращений) больше аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ) – 966.

В том числе:

непосредственно в Администрацию поступило 650 обращений, что на 17.1% (+111) больше АППГ – 539;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан поступило – 134, что на 7.46% (+10) больше АППГ – 124;

запросов депутатов Государственной Думы РФ за данный период поступило 3, что на 5 запросов меньше АППГ - 8;

запросов депутатов Законодательного Собрания РО поступило – 13 (+1) почти на уровне АППГ(12);

из Правительства РО – 177 обращений, что на 22.6% больше (+40), чем за АППГ (137);

из прокуратуры – 43, что на 18.6 % больше (+8), чем за АППГ - 35;

поступило запросов по обращениям наших граждан из министерств и ведомств Ростовской области – 202 (АППГ - 170) на 15.8% больше (+32);

заявок на проведение интерактивного приема Губернатора Ростовской области поступило – 10, это в 5 раз больше АППГ;

За анализируемый период наблюдается рост обращений:

коллективных – 48 (аналогичный период прошлого года – 29),

повторных – 14 (аналогичный период прошлого года - 9).

Наибольшее количество обращений поступило по разделу **«Жилищно - коммунальная сфера»** - **431** обращение, что составляет **38,4%** от общего количества обращений (**в 2018 году - 316 обращений, или 32,71%**).

По данному блоку чаще всего поднимаются следующие вопросы.

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 31 обращение. Наибольшее количество обращений из Большелогского сельского поселения – 11 и Верхнеподпольненского сельского поселения – 8 обращений.

Специалистами Администрации даются разъяснения, проводятся консультации по вопросам включения граждан в подпрограмму "Обеспечение жильем молодых семей" ФЦП "Жилище" на 2015-2020 годы и "Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и период до 2020 года".

Перебои в водоснабжении - 175 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Большелогского сп. – 62 обращения и Мишкинского сп. – 53.

Администрацией Аксайского района принимаются меры с целью обеспечения качественным и бесперебойным водоснабжением поселений. С

наступлением жаркого, засушливого периода и, как следствие, высокого разбора воды, в 2019 году в х. Большой Лог и п. Реконструктор наблюдалось снижение давления в системе водоснабжения. В связи этим возникала необходимость введения временного графика ее подачи. Чтобы решить проблему перебоев водоснабжения хутора Большой Лог и поселка Реконструктор, ресурсоснабжающая организация АО «Аксайская ПМК Ростовсельхозводстрой» построила дополнительный водовод по ул. Южной и ул. 8 Марта в г. Аксае, общая протяженность которого составила 1900 м, по которому подается вода и в вышеуказанные населенные пункты.

Кроме того были выделены средства на капитальный ремонт скважин в п. Muskatный, х. Александровка и х. Малый Мишкин. Выполнение работ по капитальному ремонту вышеуказанных артезианских скважин позволит полностью решить вопрос с водоснабжением в х. Малый Мишкин, х. Александровка и п. Muskatный.

Борьба с антисанитарией, уборка мусора - 86 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 32 и Большелогского сельского поселения – 20.

В соответствии с полномочиями специалистами Администраций городского и сельских поселений проводились ежедневные объезды на предмет выявления карантинной сорной растительности, выявления и ликвидации мест несанкционированного размещения ТБО, для дальнейшего выявления нарушителей и составления протоколов об административных правонарушениях. Заместителями главы Администрации района еженедельно проводились объезды курируемых территорий.

За 6 месяцев 2019 года составлено 260 протоколов об административных правонарушениях в сфере благоустройства (АППГ-221), в том числе за нарушения порядка действий по предотвращению выжигания сухой растительности – 25 (АППГ-35).

Претензии к работе управляющих компаний - 68 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Большелогского сп. – 31 и Щепкинского сп. – 15.

Зачастую граждан волнуют такие вопросы, как:

переход на прямые договора с ресурсоснабжающими организациями; правомерность действий, а также бездействия председателей управляющих компаний (далее – УК), председателей ТСЖ.

Сотрудниками администраций района и поселений даются разъяснения по данным вопросам, а также проводятся совещания, рабочие встречи с руководителями УК и ТСЖ.

Далее по актуальности и количеству больше обращений поступило по блоку «Экономика» - 380, что составляет 33,8% от общего количества поступивших обращений (в 2018 году - 384 обращения или 39,75%).

Гражданами поднимались следующие вопросы.

В сфере строительства, архитектуры и проектирования - 95 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Большелогского сельского поселения – 21, далее – из Грушевского сельского поселения (19).

Граждане просят внести изменения в градостроительный план или правила землепользования и застройки, по всем вопросам даются разъяснения законодательства.

В сфере благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий – 50 обращений. Наибольшее количество обращений из Рассветовского сельского поселения (13 обращений) и Аксайского городского поселения (10 обращений).

Некоторые нарушения, такие как ремонт освещения внутри дворовых проездов, опиловка деревьев оперативно устраняются. Обращения граждан, требующие вложения больших денежных средств, учитываются при формировании бюджетов поселений на следующие годы.

По коллективному садоводству и огородничеству, некоммерческим садовым товариществам – 77 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения – 23 обращения, Большелогского сп - 19 обращений.

В сфере водоснабжения поселений – 65 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из Ленинского сельского поселения – 18 обращений, Истоминского и Рассветовского поселений - по 13 обращений.

Для обеспечения водоснабжением левобережной зоны Аксайского района были выделены денежные средства для разработки проектно-сметной документации по сетям водоснабжения. В июле месяце разработка ПСД была завершена и проект отправлен на экспертизу. Разрабатывается проектно-сметная документация на строительство сетей водоснабжения Рассветовского сельского поселения. Завершить проектирование запланировано до конца июня 2020 года.

В сфере землеустройства, земельных отношений, установления границ, по кадастровой деятельности – 52 обращения, из которых наибольшее количество обращений поступило из Большелогского сельского поселения 15 обращений и Аксайского городского поселения - 12 обращений.

По вопросам предоставления в аренду либо собственность земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, ведения личного подсобного или дачного хозяйства, Администрацией Аксайского района разработаны и утверждены регламенты по предоставлению земельных участков. Также даются консультации и разъяснения в переоформлении земельных участков в собственность.

В сфере дорожного хозяйства и транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения и борьбы с аварийностью – 41 обращение. Наибольшее количество обращений поступило из Рассветовского сельского поселения 10 обращений и Большелогского сп - 8 обращений.

В 2019 году в нацпроекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» приняли участие несколько поселений Аксайского района: Большелогское, Ленинское, Старочеркасское, Истоминское сельские поселения и город Аксай. В настоящий момент почти все объекты уже завершены.

По вопросам «Социальная сфера» поступило **280** обращений или **24,95%** от общего количества обращений (в 2018 году **149** обращений или **15,4%**).

По этому направлению деятельности органов местного самоуправления наиболее чаще граждане обращались по вопросам **работы медицинских учреждений и их сотрудников – 94 обращения**. Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 24 обращения, Большелогского сельского поселения – 16 обращений.

В целях улучшения медицинского обслуживания населения, повышения качества обслуживания с 2018 года центральная районная больница принимает участие в реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника», который предусматривает перестройку работы медучреждений: вводится новая логика приема посетителей, работы врачей, больные и здоровые пациенты распределяются по разным коридорам.

В рамках проекта уже реконструировали регистратуры взрослой и детской поликлиник. В детской поликлинике переделали входную группу: теперь здесь разделяют потоки пациентов на больных, которые являются носителями вирусов и тех, кто пришел за профилактической прививкой или «за справкой».

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» нацпроекта «Демография» получен автомобиль, который предназначен для улучшения качества социального обслуживания в сельских территориях района, расширения возможностей диспансеризации и профилактических осмотров граждан старше 65 лет.

С целью увеличения доступности оказания первичной медицинской помощи МБУЗ ЦРБ Аксайского района подключена к региональному сегменту единой государственной системы в сфере здравоохранения (РС ЕГИСЗ), которая предусматривает запись на плановый прием к врачам через интернет-сайт самостоятельно пациентами или их официальными представителями.

Электронная запись позволяет пациентам планировать свое время и при невозможности прибыть на прием вовремя, снять бронь и предоставить возможность другим пациентам записаться на освободившееся время

Одним из важных вопросов развития социальной сферы **является предоставление места в детских садах. По данной тематике поступило 76 обращений**. Наибольшее количество обращений поступило из Щепкинского сельского поселения – 18 обращений, Аксайского городского поселения - 14 обращений.

В рамках реализации мероприятий национального проекта «Демография», а также во исполнение поручений Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева по итогам проведенных аукционов заключены контракты на проектирование детских садов по 220 мест в г. Аксае (ул. Чапаева) и п. Темерницкий (ул. Спортивная). Строительство этих объектов позволит существенно уменьшить очередность в дошкольные воспитательные учреждения.

По вопросам выплаты пособий гражданам, имеющим детей, а также с просьбой об оказании финансовой помощи обратилось 75 граждан. Наибольшее количество обращений поступило из Аксайского городского поселения – 18 и Большелогского сельского поселения - 13 обращений.

По таким обращениям жителям даются разъяснения законодательства в области социального обеспечения, на сайте Администрации систематически

размещаются информация о перечне льготных категорий и перечни документов, необходимых для оформления материальной помощи. На страницах районной газеты «Победа» руководителями учреждений социальной сферы доводится до сведения населения актуальная информация о порядке оформления льгот и пособий и т.д.

Вопросы строительства спортивных сооружений, укрепления материальной базы имеющихся объектов спорта затронули в своих обращениях 35 граждан. Наибольшее количество обращений по данному блоку вопросов поступило из Истоминского сельского поселения – 8 обращений, Аксайского городского поселения - 6 обращений.

К началу учебного года завершится реконструкция стадиона в Аксае. На стадионе обустроят футбольное поле с искусственным газоном, сделают беговые дорожки, полосу препятствий для сдачи нормативов ГТО, специальное освещение, построят раздевалки, душевые. Кроме того, появится многофункциональная площадка для игр в баскетбол, волейбол и мини-футбол.

В **32** обращениях граждан поднимались вопросы, относящиеся к разделу **«Государство, общество, политика»** и **«Оборона, безопасность, законность»**, что составило **2,85%** от общего количества обращений.