

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16. 12. 2013 г.

№ 1221

г. Аксай

О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

В целях реализации постановления Администрации Аксайского района от 06.08.2013 г. № 662 «Об уполномоченном органе по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги»,-

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать при Администрации Аксайского района Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания.

2. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания, согласно приложению № 1.

3. Утвердить состав Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания, согласно приложению № 2.

4. Отделу по координации работы социальной сферы Администрации Аксайского района, управлению образования Администрации Аксайского района, отделу культуры Администрации Аксайского района, управлению социальной защиты населения Администрации Аксайского района в двухнедельный срок после вступления в силу настоящего постановления создать рабочие группы по осуществлению методического, информационного и документационного сопровождения деятельности Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги

населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания.

5. Рекомендовать главам городского и сельских поселений Аксайского района создать общественные советы для оценки качества работы муниципальных учреждений поселений, оказывающих услуги населению в сфере культуры.

6. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в информационном бюллетене Администрации Аксайского района «Аксайский район официальный».

7. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы Администрации Аксайского района по социальным вопросам Стаценко О.Н.

Глава Аксайского района

В. И. Борзенко

Постановление вносит:
Отдел по координации работы социальной сферы
Администрации Аксайского района

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Администрации Аксайского района.

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением Администрации Аксайского района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области, нормативными актами представительного органа Аксайского района, настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания (далее - муниципальные учреждения).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от администрации Аксайского района, управления образования администрации Аксайского района, отдела культуры администрации Аксайского района, управления социальной защиты населения администрации Аксайского района, муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых администрацией Аксайского района, управлением

образования администрации Аксайского района, отделом культуры администрации Аксайского района, управлением социальной защиты населения администрации Аксайского района, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов администрации Аксайского района, управления образования администрации Аксайского района, отдела культуры администрации Аксайского района, управления социальной защиты населения администрации Аксайского района на заседания Общественного совета.

3.2.4. Привлечение представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Общественного совета, для организации оценки качества работы государственных учреждений.

3.2.5. Направление в администрацию Аксайского района, управление образования администрации Аксайского района, отдел культуры администрации Аксайского района, управление социальной защиты населения администрации Аксайского района:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 04.04.2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется администрацией Аксайского района (в лице отдела по координации работы социальной сферы), являющейся уполномоченным органом по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания, из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 7 человек.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух

раз в год. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.5. О дате проведения заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за два дня до его проведения.

5.6. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке администрации Аксайского района (в лице отдела по координации работы социальной сферы), управления образования администрации Аксайского района, отдела культуры администрации Аксайского района, управления социальной защиты населения администрации Аксайского района.

5.7. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.8. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Протокол направляется в администрацию Аксайского района, управление образования администрации Аксайского района, отдела культуры администрации Аксайского района, управления социальной защиты населения администрации Аксайского района.

5.11. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений размещаются администрацией Аксайского района, управлением образования администрации Аксайского района, отделом культуры администрации Аксайского района, управлением социальной защиты населения администрации Аксайского района на официальных сайтах в сети Интернет.

Управляющий делами

Е. И. Лазарева

Приложение № 2
к постановлению
Администрации Аксайского района
от 16.12. 2013 г. № 1221

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Аксайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания

1. Бухтоярова Татьяна Алексеевна - член Женсовета г. Аксая
2. Винникова Марта Александровна - пенсионерка, врач-дерматовенеролог
3. Ивус Александр Сергеевич - председатель Союза работодателей Аксайского района
4. Косивцова Галина Павловна - советник Главы Аксайского района по международным отношениям
5. Кружилина Татьяна Шаиховна - член районного Совета ветеранов
6. Леденева Сирануш Вартановна - председатель Общественного совета по координации деятельности профсоюзных организаций Аксайского района
7. Лукина Наталья Андреевна - главный редактор районной общественно-политической газеты «Победа»
8. Сергеева Галина Яковлевна - председатель Аксайской районной организации профсоюза работников народного образования и науки

Управляющий делами

Е. И. Лазарева