



Управление Пенсионного фонда
в Аксайском районе Ростовской области

**Государственная услуга
по информированию граждан о предоставлении государственной социальной
помощи в виде набора социальных услуг**

Управление Пенсионного фонда в Аксайском районе Ростовской области сообщает, что приказом Министра здравоохранения и социального развития РФ от 06.03.2012г. №200н утвержден Административный регламент предоставления Пенсионным фондом РФ государственной услуги по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

разработан в целях повышения качества предоставления и доступности информации о государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, создания комфортных условий для их получателей и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) ПФР и его территориальных органов при предоставлении государственной услуги по информированию граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

Государственная услуга предоставляется 3 способами:

- **в устной форме**, необходимо только позвонить в Пенсионный фонд. УПФР в Аксайском районе напоминает телефон «горячей линии»: 8-863-50-5-46-10;
- **в письменной форме**, для этого необходимо письменное обращение гражданина по адресу: 346720 г. Аксай, ул. Чапаева, 175 ;
- **в электронной форме** через Единый портал государственных и муниципальных услуг (WWW.gosuslugi.ru).

Для получения государственной услуги **в электронной форме**, гражданин должен зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг. После регистрации создается «Личный кабинет» гражданина, в котором отражается список государственных услуг, предоставляемых ПФР.

ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

При предоставлении государственной услуги по телефону, в письменном виде, включая электронную почту, **предоставление документов не требуется.**

При личном обращении заявителя в территориальный орган ПФР необходим документ, удостоверяющий личность заявителя, и (или) страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).