

## Попечительский совет при МБУ АР «ЦСОГПВиИ» в действии

В соответствии с пунктом 15 части 2 статьи 7, частью 4 статьи 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"; в целях решения вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказания помощи и содействия в развитии и укреплении материально-технической базы учреждения; рассмотрения предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками МБУ АР «ЦСОГПВиИ» и обслуживаемыми гражданами, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания, с января 2016 года на основании приказа МБУ АР «ЦСОГПВиИ» работает Попечительский совет.

Утверждены Положение о Попечительском совете, состав Попечительского совета и план работы Попечительского совета на 2016 год.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы.
- Содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения.
- Содействие в совершенствовании материально-технической базы Учреждения.
- Содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.
- Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы.
- Содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития.
- Содействие в повышении информационной открытости Учреждения.
- Содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

В июле 2016 года проведено заседание Попечительского совета, на котором рассматривались итоги работы Учреждения за полугодие; проведение мониторинга по качеству социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; план мероприятий по празднованию Декады пожилого человека с 22.09.2016 г. по 01.10.2016 г.

В 11 отделениях социального обслуживания на дому (ОСО) получили постоянную социальную поддержку 1458 граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе 7 детей-инвалидов); в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания (СОСМО) – 31 человек с ослабленным здоровьем в основном, одиноких или одиноко проживающих.

За полугодие в ОСО оказано 237685 социальных услуг и 99820 дополнительных услуг на платной основе; в СОСМО - 11689 социальных услуг и 2372 дополнительных услуг на платной основе.

В среднем за одно посещение в ОСО оказано 1 получателю социальных услуг 3,7 услуги; в СОСМО - 3,0 услуги.

Наиболее востребованными услугами в первом полугодии у получателей социальных услуг стали покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом

продуктов питания; помощь в приготовлении пищи; психологическая помощь и поддержка; оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг; наблюдение за состоянием здоровья; выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг и др.

Членами Попечительского совета отмечена активная работа на факультетах «Университета третьего возраста»: Азбука православия; Праздничный досуг; Творчество. Культура; Правовые знания; Безопасность жизни; Компьютерная грамотность; Здоровье; Историко-краеведческий, которые посещают члены клуба «Хорошее настроение», пенсионеры г. Аксай.

Положительно оценена работа мобильных бригад в территориях Администраций: Аксайского городского поселения, Мишкинского, Старочеркасского, Истоминского, Грушевского сельских поселений. За 6 месяцев 2016 года членами мобильных бригад обслужено 1414 граждан пожилого возраста. Из них: 14 участников и инвалидов Великой Отечественной войны, 331 инвалид общего заболевания.

Учеба социальных работников прочно вошла в практику работы. Дает положительный результат в повышении профессионального уровня основной категории работников Учреждения. В планах учебы освещаются социально-политические вопросы, социально-экономические и социально-медицинские. Для участия в семинарах привлекаются не только специалисты учреждения, но и работники культуры, здравоохранения, члены Попечительского, Общественного советов.

Высокую оценку получила работа консультационных пунктов по уходу за людьми преклонного возраста в территориях Администраций Грушевского, Мишкинского сельских и Аксайского городского поселений. Занятия проводят медицинские сестры специализированного отделения социально-медицинского обслуживания и медицинская сестра АУП. За 6 месяцев 2016 года прошли обучение 209 человек: 51 человек - в г. Аксай, 48 человек - в ст. Мишкинская, 110 человек - в ст. Грушевская.

Как результат, в адрес администрации Учреждения и работников службы за 6 месяцев 2016 года поступило 143 благодарственных писем, немалое количество телефонных звонков при отсутствии жалоб.

Попечительский совет признал работу Учреждения за полугодие эффективной, оказание социальных (дополнительных) услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным.

Особое внимание обращено на проведение информационно-разъяснительной работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг; взаимодействие с заинтересованными организациями, учреждениями, ведомствами и другими структурами, осуществляющими помощь и поддержку в защите прав и интересов получателей услуг Учреждения; обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Попечительским советом Учреждения.

Абмашкина М.С.,  
хранитель музейных предметов  
(историко-архитектурного музея – заповедника ст. Старочеркасская),  
секретарь Попечительского совета