

## Перечень предоставляемых социальных услуг:

### ОБЛАСТНОЙ ПЕРЕЧЕНЬ

гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам МБУ Аксайского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» с тарифами на услуги

#### **1. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам отделением социального обслуживания на дому(ОСО):**

##### 1.1 Социально-бытовые услуги

- 1.1.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении
  - 1.1.2. Оказание помощи в написании и прочтении писем
  - 1.1.3. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением).
  - 1.1.4. Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов  
Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов
  - 1.1.5. Содействие в приготовлении пищи
  - 1.1.6. Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости  
Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
  - 1.1.7. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или)
    - 1.1.7.1. водоснабжения
    - 1.1.7.2. Доставка до 3 ведер воды в жилое помещение:
    - 1.1.7.3. Топка печей  
Содействие в обеспечении топливом
  - 1.1.8. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка
  - 1.1.9. Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений
    - Поиск исполнителей заказа
  - 1.1.9.1. Уборка помещения ослабленным инвалидам и лицам преклонного возраста
  - 1.1.9.2. одиноким и одиноко проживающим, не имеющим родственников в данном населенном пункте
  - 1.1.10. Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг
  - 1.1.11. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания
  - 1.1.12. Сопровождение вне дома, в том числе к врачу
    - 1.1.12.1. Пешие прогулки в пределах населенного пункта проживания клиента
    - Сопровождение в пределах муниципального образования в общественном транспорте и по учреждению; возвращение клиента домой
    - 1.1.12.2.
  - 1.1.13. Создание условий отправления религиозных обрядов
  - 1.1.14. Содействие в направлении в стационарные учреждения
- #### **1.2. Социально-медицинские услуги**
- 1.2.1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-

- инвалидам) в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг.
- 1.2.2. Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.
- 1.2.3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
- 1.2.4. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (в том числе детей-инвалидов)
- 1.2.5. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи
- 1.2.6. Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации
- 1.2.7. Оказание первой доврачебной помощи
- 1.2.8. Организация лечебно-трудовой деятельности
- 1.2.9. Консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.)
- 1.2.10. Проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации
- 1.2.11. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения
- 1.2.12. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения
- 1.2.13. Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации
- 1.2.13.1. Вызов бригады «скорой помощи», либо специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения, доставка клиента в лечебное учреждение и возвращение клиента домой
- 1.2.13.2. Посещение клиента в учреждениях органов здравоохранения с целью доставки необходимых продуктов, промышленных товаров, оказания морально-психологической поддержки, осуществление денежных расчетов с клиентом
- 1.3 .Социально-психологические услуги**
- 1.3.1. Поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности
- 1.3.2. Содействие в посещении клиентами занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения
- 1.4.Социально-педагогические услуги:**
- 1.4.1. Содействие в посещении культурных мероприятий, организации и проведении кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов
- 1.4.1.1. Сопровождение в пределах муниципального образования в общественном транспорте с целью посещения театров, выставок и других культурных мероприятий и возвращение клиента домой
- 1.4.1.2. Организация и проведение кружковой работы (просветительные программы, тематические, обучающие занятия, релаксационные упражнения и др.)
- 1.5.Социально-экономические услуги**
- 1.5.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и

- других выплат, улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 1.5.2. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими, слуховыми аппаратами, очками
- 1.5.3. Содействие в решении вопросов занятости: поиске работы на дому
- 1.6. Социально-правовые услуги**
- 1.6.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов
- 1.6.2. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействия социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан
- 1.6.3. Помощь в оформлении документов
- 1.6.4. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением
- 1.6.5. Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат
- 1.6.6. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством
- 1.6.7. Содействие в обращении в правоохранительные органы в случаях физического и психического насилия, совершенном в семье над престарелыми людьми и инвалидами (в том числе детьми-инвалидами)
- 1.6.8. Содействие в получении страхового медицинского полиса
- 1.6.9. Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и др.)
- 1.6.10. Оказание содействия в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение
- 1.6.11. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат

**2. Услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому (СОСМО)**

- 2.1. Социально-бытовые услуги**
- 2.1.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении
- 2.1.2. Оказание помощи в написании и прочтении писем
- 2.1.3. Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением)
- 2.1.4. Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов  
Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов
- 2.1.5. Содействие в приготовлении пищи
- 2.1.6. Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости  
Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
- 2.1.7. Помощь в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи
- 2.1.8. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения
- 2.1.8.1. Доставка до 3 ведер воды в жилое помещение
- 2.1.8.2. Топка печей
- 2.1.8.3.

## Содействие в обеспечении топливом

- 2.1.9. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка
  - 2.1.10. Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений.
    - Поиск исполнителей заказа
  - 2.1.10.1 Уборка помещения ослабленным инвалидам и лицам преклонного возраста
  - 2.1.10.2 одиноким и одиноко проживающим, не имеющим родственников в данном населенном пункте
  - 2.1.11. Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг
  - 2.1.12. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания
  - 2.1.13. Сопровождение вне дома, в том числе к врачу
  - 2.1.13.1. Пешие прогулки в пределах населенного пункта проживания клиента
  - 2.1.13.2. Сопровождение в пределах муниципального образования в общественном транспорте и по учреждению, возвращение клиента домой
  - 2.1.14. Создание условий отправления религиозных обрядов
  - 2.1.15. Содействие в направлении в стационарные учреждения
- ## 2.2. Социально-медицинские услуги
- 2.2.1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг
  - 2.2.2. Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях
  - 2.2.3. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание)
    - 2.2.3.1. Смена нательного белья
    - 2.2.3.2. Кормление ослабленных больных
    - 2.2.3.3. Умывание, чистка зубов, обтирание, обмывание
    - 2.2.3.4. Гигиенические ванны
    - 2.2.3.5. Стрижка ногтей
    - 2.2.3.6. Причесывание
    - 2.2.3.7. Вынос и обработка судна антисептическими препаратами
  - 2.2.4. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы
  - 2.2.5. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов
  - 2.2.6. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи
  - 2.2.7. Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации
  - 2.2.8. Организация квалифицированного медицинского консультирования
  - 2.2.9. Оказание первой доврачебной помощи
  - 2.2.10. Проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.)
  - 2.2.11. Оказание помощи в выполнении физических упражнений
  - 2.2.12. Консультирование по социально-медицинским

- вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.)
- 2.2.13. Проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации
- 2.2.14. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения
- 2.2.15. Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения
- 2.2.16. Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними
- 2.2.17. Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации
- 2.2.17.1 Вызов врача на дом, либо специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения, доставка клиентов в лечебное учреждение,
- 2.2.17.2 возвращение клиента домой
- Посещение клиентов в учреждениях органов здравоохранения с целью доставки необходимых продуктов, промышленных товаров, оказания морально-психологической поддержки, осуществления денежных расчетов
- 2.2.18. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказания помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность
- 2.2.18.1 данного вида
- 2.2.18.2 - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов
- 2.2.18.3 - обработка пролежней, раневых поверхностей
- 2.2.18.4 - наложение компрессов, перевязка
- 2.2.18.5 - выполнение очистительных клизм, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями
- забор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка их в лечебно-профилактическое учреждение
- 2.2.19. Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях
- 2.2.20. Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления)

### **2.3. Социально-психологические услуги**

- 2.3.1. Поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности
- 2.4.1. Содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 2.4.2. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими, слуховыми аппаратами, очками

### **2.5. Социально-правовые услуги**

- 2.5.1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов
- 2.5.2. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействия социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие

- законные права граждан
- 2.5.3. Помощь в оформлении документов
  - 2.5.4. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением
  - 2.5.5. Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат
  - 2.5.6. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством
  - 2.5.7. Содействие в обращении в правоохранительные органы в случаях физического и психического насилия, совершенном в семье над престарелыми людьми и инвалидами
  - 2.5.8. Содействие в получении страхового медицинского полиса
  - 2.5.9. Содействие в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)
  - 2.5.10. Оказание содействия в юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение
  - 2.5.11. Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат

### **Порядок предоставляемых социальных услуг:**

#### **ПОРЯДОК**

предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам) бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением Аксайского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

1. Гарантированные социальные услуги, оказываемые МБУ АР «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – учреждение) на дому, предоставляются гражданам:

1.1. Бесплатно:

- одиноким и одиноко проживающим, получающим пенсию ниже прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;
- проживающим в семьях с нетрудоспособными родственниками, если средний размер пенсии каждого члена семьи ниже прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;
- детям-инвалидам.

1.2. На условиях частичной оплаты:

- одиноким и одиноко проживающим, размер пенсии которых составляет от 100 до 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;
- проживающим в семьях с нетрудоспособными родственниками, если средний размер пенсии каждого члена семьи составляет от 100 до 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров.

Ежемесячный размер частичной оплаты гарантированных социальных услуг, предоставляемых на дому, в том числе специализированных социально-медицинских услуг, определяется исходя из стоимости (по тарифам) фактически полученных услуг, при этом ее размер не должен превышать 25 процентов от разницы между получаемой

пенсией либо средним размером пенсии (для проживающих в семьях) и прожиточным минимумом, установленным в Ростовской области для пенсионеров.

1.3. На условиях полной оплаты:

- одиноким и одиноко проживающим, размер пенсии которых превышает 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;

- проживающим в семьях с нетрудоспособными родственниками, если средний размер пенсии каждого члена семьи превышает 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для пенсионеров;

- проживающим совместно с трудоспособными родственниками, независимо от среднедушевого дохода семьи.

#### **Перечень документов, необходимых для зачисления в МБУ АР «ЦСОГПВиИ»:**

Гражданин либо его законный представитель обращается с письменным заявлением о зачислении на социальное обслуживание в учреждение;

К заявлению для зачисления на социальное обслуживание при обращении гражданина либо его законного представителя в учреждение прилагаются следующие документы:

- документ, удостоверяющей личность гражданина Российской Федерации, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, а для лиц, не достигших 14 лет, – свидетельство о рождении;

- заключение о состоянии здоровья и отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание, выданное медицинскими организациями, осуществляющими медицинскую деятельность и входящими в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

- решение, заключение и разрешение, выданные органами опеки и попечительства в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве;

- документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

- удостоверение и документ, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки;

- документы о доходах заявителя.

Граждане, проживающие в семьях, либо их законные представители представляют также:

- справку о составе семьи с указанием даты рождения и родственных отношений;

- документы, выданные федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, подтверждающие нетрудоспособность членов семьи;

- документы о доходах каждого члена семьи.

Документы могут быть представлены как подлинные, так и их копии. Копии документов заверяются учреждением после сверки их с подлинниками. Заявитель либо его законный представитель вправе представить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Директор

Т.И. Троицкая

