



## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### **В Отделении ПФР по Ростовской области провели «прямую линию», ответив на вопросы жителей Ростовской области о наборе социальных услуг**

*В Отделении ПФР по Ростовской области состоялась очередная «прямая линия». На этот раз темой общения стали вопросы, которые касаются федеральных льготников, имеющих право на набор социальных услуг (НСУ)\*.*

На вопросы жителей Ростовской области отвечала начальник отдела социальных выплат Ольга Охроменко. За час удалось ответить на 13 звонков, которые можно объединить в следующие основные вопросы: куда обратиться с заявлением? Из чего состоит набор социальных услуг и как происходит процедура отказа или возобновления его получения?

В ходе «прямой линии» начальник отдела социальных выплат напомнила всем дозвонившимся, что федеральные льготники, имеющие право на набор социальных услуг, могут выбрать форму получения набора социальных услуг: натуральную или денежную. Натуральная форма предполагает предоставление набора непосредственно в виде социальных услуг. Помимо этого, набор может предоставляться в денежном эквиваленте, полностью или частично. Определиться со своим выбором жители Ростовской области должны **до 1 октября 2019 года**.

Отметим, что гражданам, желающим получать набор социальных услуг в том же виде, в котором они его получают в 2019 году (в натуральной форме либо в денежном выражении), обращаться в территориальные органы Пенсионного фонда не нужно. Только в случае изменения выбора нужно уведомить о своем решении Пенсионный фонд России до 1 октября. Сделать это можно в [Личном кабинете гражданина](#) на сайте ПФР, в клиентской службе ПФР или в МФЦ.

Те граждане, которые не успели задать вопрос лично начальнику отдела социальных выплат ОПФР по Ростовской области, могут обратиться через [онлайн-приемную](#) на сайте ПФР или по телефону горячей линии - 8 (863) 306-10-20.

\*набор социальных услуг включает в себя медицинскую, санаторно-курортную и транспортную составляющие. В денежном эквиваленте стоимость набора социальных услуг составляет 1121 руб. 42 коп. в месяц, в том числе: предоставление лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов лечебного питания; предоставление путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний; бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

---